

CHLUPATÝ  
CENÍK



# Základní ceník

Volání po České republice ti účtujeme po vteřinách a data pak po 100 kB.

	cena
Volání (cena za minutu)	2,50 Kč
SMS	1,50 Kč
Data (cena za MB)	1,00 Kč
MMS	4,00 Kč
Přenos čísla	Zdarma

## Balíčky

Na výběr máš jednorázové balíčky s 30denní platností nebo balíčky, které se po každých 30 dnech automaticky obnoví. Čerpání volných jednotek z tvého balíčku má vždy přednost před účtováním z kreditu. V rámci balíčků ti účtujeme volání po vteřinách a data po bajtech. Volné jednotky v rámci balíčků nebo zvýhodnění (hlas, SMS, MMS) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti Kaktus (T-Mobile Czech Republic a.s.).

Balíček minut	cena
22 minut	50 Kč
50 minut	100 Kč
200 minut	300 Kč

Balíček SMS	cena
40 SMS	50 Kč
100 SMS	100 Kč
400 SMS	300 Kč

## Jednorázové balíčky:

Pokud volné jednotky z balíčku Minut a SMS vyčerpáš nebo vyprší jeho 30denní platnost (a neaktivuješ si nový), budeš příslušnou službu hradit dle Základního ceníku automaticky z kreditu. Při vyčerpání volných jednotek z jednorázového datového balíčku před vypršením 30denní platnosti si můžeš aktivovat balíček nový nebo zvolit datování zpomalenou rychlostí stahování na 64 kb/s a odesílání na 32 kb/s a s takto sníženou rychlostí pokračuješ do konce platnosti balíčku.

Balíček dat	cena
80 MB	50 Kč
200 MB	100 Kč

## Automaticky obnovované balíčky:

Pokud volné jednotky z balíčku Minut a SMS vyčerpáš nebo vyprší jeho 30denní platnost, aktivuje se ti automaticky nový balíček stejného typu.

Datové balíčky obsahují dva datové limity MB, jeden standardní a druhý na sociální sítě Facebook (vč. Messengeru), Instagram, Snapchat a Twitter. Kombinované datové balíčky fungují tak, že podle toho, jaký typ služby využíváš, se MB v balíčku odečítají z jednoho nebo druhého datového limitu. Když vyčerpáš datový limit určený na sociální sítě, dál se ti všechna přenesená data čerpají z hlavního balíčku. Při vyčerpání volných jednotek z kombinovaného balíčku před datem jeho automatického obnovení si můžeš aktivovat dodatečné megabajty (na výběr máš 100 MB za 50 Kč nebo 500 MB za 100 Kč). Pokud ti při vyčerpání hlavního datového limitu zbýval ještě datový limit na sociální sítě a ty sis aktivoval dodatečné megabajty, pak se data na sociální sítě budou nadále odečítat ze zbývajících datového limitu určeného pro tyto služby.

Automaticky obnovované balíčky se obnovují každých 30 dnů. Zbylé jednotky se automaticky přičtou do dalšího 30denního období a čerpají se jako první. Pokud nemáš dostatek kreditu pro automatické obnovení balíčku, je ti automatické obnovení balíčku zrušeno a příslušnou službu budeš hradit dle Základního ceníku automaticky z kreditu. Automatické obnovování balíčků můžeš zrušit na [www.mujkaktus.cz](http://www.mujkaktus.cz).

### Balíček dat

### cena

500 MB + 250 MB navíc na sociální sítě

100 Kč

1 000 MB + 500 MB navíc na sociální sítě

150 Kč

1 500 MB + 750 MB navíc na sociální sítě

200 Kč

2 500 MB + 1 250 MB navíc na sociální sítě

300 Kč

## Počáteční kredit:

Na Kaktus kartě máš počáteční bonusový kredit v hodnotě 100 Kč. Tedy pokud nemáš na obalu SIM karty (nebo v informacích ke zvláštní edici Kaktus karty) uvedenou částku jiné hodnoty. Tento kredit čerpáš jako první a máš ho v ceně aktivace SIM karty. Standardní cena aktivace SIM karty Kaktus je 100 Kč.

Součástí Kaktus karty s počátečním kreditem 100 Kč v edici „500 MB a 250 MB na sociální sítě jako dárek“ máš automaticky obnovovaný balíček 500 MB a 250 MB navíc na sociální sítě na prvních 30 dnů jako dárek. Poté se ti automaticky obnoví za cenu 100 Kč.

Když si koupíš předplacenou Kaktus kartu s počátečním kreditem 100 Kč v e-shopu [www.mujkaktus.cz](http://www.mujkaktus.cz), získáš aktivaci se slevou za 0 Kč.

# Volání a data, když jsem v zahraničí

1. zóna: příchozí a odchozí hovory jsou účtovány po vteřinách. Pokud máš volné jednotky z národního datového balíčku, balíčku minut a nebo SMS můžeš je využít i v první zóně.

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočet těchto cen na koruny české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 30. 6. 2018 činí kurz pro přepočet příplatků 26,893 Kč / EUR. Od 30. 6. 2018 činí kurz pro přepočet maximálních cen 26,981 Kč / EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Aktuální ceny v Kč jsou uvedeny vždy v Ceníku pro EU roaming.

	Odchozí hovory (min.)	Příchozí hovory (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	Internet
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,032	0,0108	0,01	0	7,7 EUR / GB (platný od 15.6.2017) 6 EUR / GB (platný od 1.1.2018) 4,5 EUR / GB (platný od 1.1.2019) 3,5 EUR / GB (platný od 1.1.2020) 3 EUR / GB (platný od 1.1.2021) 2,5 EUR / GB (platný od 1.1.2022)
Maximální cena (v EUR bez DPH)	0,19	0,0108	0,06	0,20	0,20 EUR / MB

2. a 3. zóna: příchozí i odchozí hovory účtujeme po minutách. Minimální zúčtovací jednotkou pro data je 10 kB.

Zóna	Odchozí hovory (cena za minutu)	Příchozí hovory (cena za minutu)	SMS	MMS	Internet (cena za MB)
Zóna 1 EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Andorra	2,50 Kč	0 Kč	1,50 Kč	4 Kč	1 Kč
Zóna 2 zbytek Evropy, USA, Kanada, Rusko, Čína, Izrael, Egypt, Hongkong	35 Kč	18 Kč	9,60 Kč	16,60 Kč	75 Kč
Zóna 3 Zbytek světa, volání v letadle	69 Kč	49 Kč	14,60 Kč	21,60 Kč	360 Kč

Poskytovatelem služby Volání v letadle je společnost OnAir. Informace ohledně konkrétních letů a typů letadel, kde můžeš roamingovou službu využít, ti poskytnou letecké společnosti.

## Seznam států

### Zóna 1

Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

### Zóna 2

Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr (jedná se o neevropskou/tureckou část), Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina

### Zóna 3

Zbytek světa, satelitní sítě a volání v letadle

# Volání z ČR do zahraničí

Při odchozím volání do zahraničí je ti účtována vždy první celá minuta a pak po 30 vteřinách.

Cena za minutu	
Zóna 1	9 Kč
Zóna 2	31 Kč
Zóna 3	251 Kč

## Volání do zahraničí - seznam států

### Zóna 1

+355 Albánie +376 Andorra +32 Belgie +375 Bělorusko +387 Bosna a Hercegovina +359 Bulharsko  
+382 Černá hora +45 Dánsko +372 Estonsko +298 Faerské ostrovy +358 Finsko +33 Francie +350 Gibraltar  
+385 Chorvatsko +353 Irsko +354 Island +39 Itálie/Vatikán +357 Kypr +423 Lichtenštejnsko +370 Litva  
+371 Lotyšsko +352 Lucembursko +36 Maďarsko +389 Makedonie +356 Malta +373 Moldavsko  
+377 Monako +49 Německo +31 Nizozemsko +47 Norsko +48 Polsko +351 Portugalsko +43 Rakousko  
+40 Rumunsko +30 Řecko +378 San Marino +421 Slovensko +386 Slovinsko +381 Srbsko +34 Španělsko  
+46 Švédsko +41 Švýcarsko +90 Turecko +380 Ukrajina +44 Velká Británie

### Zóna 2

+7840, +7940 Abcházie +93 Afganistán +213 Alžírsko +1340 Americké Panenské ostrovy  
+1684 Americká Samoa +244 Angola +1264 Anguilla +1268 Antigua a Barbuda +599 Antily Nizozemské  
+54 Argentina +374 Arménie +297 Aruba +247 Ascension +61 Austrálie +994 Ázerbájdžán +1242 Bahamy  
+973 Bahrajn +880 Bangladéš +1246 Barbados +95 Barma (Myanmar) +501 Belize +229 Benin  
+1441 Bermudy +975 Bhútán +591 Bolívie +267 Botswana +55 Brazílie +673 Brunej +226 Burkina Faso  
+257 Burundi +682 Cookovy ostrovy +235 Čad +86 Čína +243 Dem. rep. Kongo +246 Diego García  
+1809 Dominikánská republika +1767 Dominika +253 Džibutsko +20 Egypt +593 Ekvádor +291 Eritrea  
+251 Etiopie +500 Falklandy +679 Fidži +63 Filipíny +689 Francouzská Polynésie +241 Gabon +220 Gambie  
+233 Ghana +1473 Grenada +299 Grónsko +995 Gruzie +590 Guadeloupe +1671 Guam +502 Guatemala  
+224 Guinea +245 Guinea-Bissau +594 Guyana Francouzská +509 Haiti +504 Honduras +852 Hongkong  
+56 Chile +91 Indie +62 Indonésie +964 Irák +98 Írán +972 Izrael +1876 Jamajka +81 Japonsko +967 Jemen  
+27 Jižní Afrika +211 Jižní Súdán +962 Jordánsko +1345 Kajmanské ostrovy +855 Kambodža +237 Kamerun  
+1 Kanada +238 Kapverdy +974 Katar +732 Kazachstán +254 Keňa +686 Kiribati +850 KILDR +57 Kolumbie  
+269 Komory a Mayotte +242 Konžská republika +592 Koop. rep. Guyana +82 Korejská republika  
+506 Kostarika +53 Kuba +965 Kuvajt +996 Kyrgyzstán +856 Laos +266 Lesotho +961 Libanon +231 Libérie  
+218 Libye +863 Macao +261 Madagaskar +60 Malajsie +265 Malawi +960 Maledivy +223 Mali  
+212 Maroko +692 Marshallovy ostrovy +596 Martinik +222 Mauritanie +230 Mauricius +52 Mexiko  
+691 Mikronésie +976 Mongolsko +1664 Montserrat +258 Mosambik +264 Namibie +674 Nauru  
+977 Nepál +227 Niger +234 Nigérie +505 Nikaragua +683 Niue +687 Nová Kaledonie +64 Nový Zéland  
+968 Omán +92 Pákistán +680 Palau +970 Palestina +507 Panama +1284 Panenské ostr. Britské  
+675 Papua-Nová Guinea +595 Paraguay +51 Peru +225 Pobřeží slonoviny +1787, +1939 Portoriko  
+262 Réunion +240 Rovnicková Guinea +7 Rusko +250 Rwanda +503 Salvador +685 Samoa +1721 San Martin  
+508 Saint Pierre a Miquelon +966 Saúdská Arábie +221 Senegal +1670 Severní Mariany +248 Seychely  
+232 Sierra Leone +65 Singapur +252 Somálsko +971 Spoj. arabské emiráty +94 Srí Lanka  
+236 Středoafriická rep. +249 Súdán +597 Surinam +290 Svatá Helena +1869 Svatý Kryštof a Nevis  
+1758 Svatá Lucie +239 Sv. Tomáš a Princův ostr. +1784 Sv. Vincenc a Grenadiny +268 Svazijsko +963 Sýrie  
+677 Šalamounovy ostrovy +992 Tádžikistán +886 Tchaj-wan +255 Tanzanie +66 Thajsko +228 Togo  
+690 Tokelau +676 Tonga +1868 Trinidad a Tobago +216 Tunisko +993 Turkmenistán +1649 Turks a Caicos  
+688 Tuvalu +256 Uganda +598 Uruguay +1 USA +998 Uzbekistán +678 Vanuatu +58 Venezuela  
+84 Vietnam +670 Východní Timor +681 Wallis a Futuna +260 Zambie +263 Zimbabwe

### Zóna 3

Globalstar GMSS Ellipso GMSS ICO Global Iridium Thuraya (Mobile Satellite service) Inmarsat



# SMS do zahraničí

cena

Všechny zóny 5,00 Kč

## Ostatní služby

Při volání na čísla služeb uvedených v této části se účtuje prvních 60 vteřin, poté po vteřinách. Pro tato volání nebo SMS nelze využít volných jednotek.

cena

Tísňové volání:

112, 150, 155, 156, 158

zdarma

Protikorupční linka: 199

zdarma

Linka důvěry pro děti: 116111

zdarma

Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000

zdarma

Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123

zdarma

Volání na čísla s předvolbou 800 a 00800

zdarma

Informace o tel. číslech:

1180, 1181, 1188

15,03 Kč/spojení  
+ 25,11 Kč/min.

Informace pro řidiče:

1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230,  
1233, 1240, 14222

9,68 Kč/min.

Horská služba: 1210

zdarma

Volání na ostatní zkrácená čísla

5,05 Kč/min.

Volání na čísla s předvolbou

81x, 83x, 843, 844, 845, 846

4,03 Kč/min.

Volání na čísla s předvolbou

840, 841, 842, 847, 848, 849

4,84 Kč/min.

služba 1TEL: předvolba 700, předvolba 701

sazba do pevné sítě  
10,89 Kč/min.

Volání na čísla s předvolbou 95x, 972x, 973x, 974x

Cena za volání je rovna ceně  
za volání do pevné sítě

Přístupová SMS k vybraným službám: 876x1 (x = čísla 0 - 9)

4,- Kč/zpětnou SMS

Přístupová SMS k vybraným službám: 876x2 (x = čísla 0 - 9)

9,- Kč/zpětnou SMS

# Premium SMS a audiotexové služby

Číslo Premium SMS začínají dvoučíslím 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je účtováno dle základního ceníku.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč. Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč.

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 1 do 600 Kč. Službu Premium SMS si můžeš nechat na svoji žádost zablokovat.

Kaktus není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz).

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

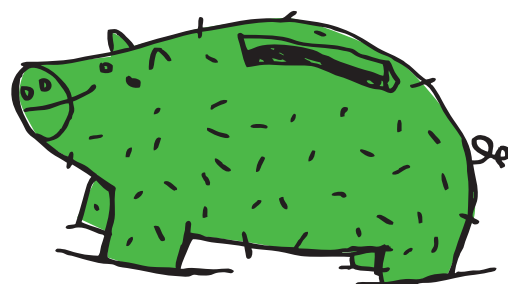
cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč. Volání na čísla ATX si můžeš nechat na svoji žádost zablokovat.

Kaktus není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

Poznámky:

Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH a jsou platné od 1. 2. 2019.





# Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní datové služby

## 1.1. Garantovaná doba aktivace služby

O aktivaci služby můžeš požádat prostřednictvím SMS v předepsaném tvaru nebo na webu [www.mujkaktus.cz](http://www.mujkaktus.cz). Službu ti aktivujeme v co nejkratší lhůtě, v jaké je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, nejpozději však do 72 hodin. Aktivní budeš mít hlasové i datové služby.

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

## 1.2. Garantovaná kvalita a dostupnost hlasové služby

Zavazujeme se poskytovat ti službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných z naší strany ani z tvé strany, ale i na faktorech, které můžeš přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zařízení, které používáš
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého službu využíváš
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které službu využíváš
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

Garantujeme ti na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

### 1.3 Garantovaná kvalita a dostupnost datové služby

Zavazujeme se poskytovat ti služby v co nejvyšší možné kvalitě.

Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Technologie		Maximální rychlost		Běžná rychlost*	
		Stahování dat	Nahrávání dat	Stahování dat	Nahrávání dat
2G	GPRS	80 kbps	20 kbps	34-205 kbps	12-96 kbps
	EDGE	236,8 kbps	118,4 kbps		
3G	UMTS	384 kbps	128 kbps	1629-15500 kbps	254-3655 kbps
	HSPA	7,2 Mbps	3,6 Mbps		
	HSPA+	20 Mbps	10,8 Mbps		
LTE	LTE	20 Mbps	20 Mbps	4620-20000 kbps	1112-20000 kbps
	LTE Advanced	20 Mbps	20 Mbps		

\* Udává rychlosti, kterých dosahuje 80 % Kaktusáků, přičemž 10 % Kaktusáků dosahuje vyšších rychlostí a 10 % dosahuje nižších rychlostí s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů (viz níže).

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Kaktusu ani z tvé strany, ale i na faktorech, které můžeš přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na [www.mujkaktus.cz](http://www.mujkaktus.cz))
- Zařízení, které k připojení používáš
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého službu využíváš
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které službu využíváš
- Nová výstavba

- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů/zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého služby v zahraničí využíváš

V případě úspěšného připojení máš vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.