

CHLUPATÝ
CENÍK



Základní ceník

Volání po České republice ti účtujeme po vteřinách a data pak po 100 kB.

| | cena |
|-------------------------|---------|
| Volání (cena za minutu) | 2,50 Kč |
| SMS | 1,50 Kč |
| Data (cena za MB) | 1,00 Kč |
| MMS | 4,00 Kč |
| Přenos čísla | Zdarma |

Balíčky

Na výběr máš jednorázové balíčky s 30denní platností nebo balíčky, které se po každých 30 dnech automaticky obnoví. Čerpání volných jednotek z tvého balíčku má vždy přednost před účtováním z kreditu. V rámci balíčků ti účtujeme volání po vteřinách a data po bajtech. Volné jednotky v rámci balíčků nebo zvýhodnění (hlas, SMS, MMS) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti Kaktus (T-Mobile Czech Republic a.s.).

| Balíček minut | cena |
|---------------|--------|
| 22 minut | 50 Kč |
| 50 minut | 100 Kč |
| 200 minut | 300 Kč |

| Balíček SMS | cena |
|-------------|--------|
| 40 SMS | 50 Kč |
| 100 SMS | 100 Kč |
| 400 SMS | 300 Kč |

Jednorázové balíčky:

Pokud volné jednotky z balíčku Minut a SMS vyčerpáš nebo vyprší jeho 30denní platnost (a neaktivuješ si nový), budeš příslušnou službu hradit dle Základního ceníku automaticky z kreditu. Při vyčerpání volných jednotek z jednorázového datového balíčku před vypršením 30denní platnosti si můžeš aktivovat balíček nový nebo zvolit datování zpomalenou rychlostí stahování na 64 kb/s a odesílání na 32 kb/s a s takto sníženou rychlostí pokračuješ do konce platnosti balíčku.

| Balíček dat | cena |
|-------------|--------|
| 80 MB | 50 Kč |
| 200 MB | 100 Kč |

Automaticky obnovované balíčky:

Pokud volné jednotky z balíčku Minut a SMS vyčerpáš nebo vyprší jeho 30denní platnost, aktivuje se ti automaticky nový balíček stejného typu.

Datové balíčky obsahují dva datové limity MB, jeden standardní a druhý na sociální sítě Facebook (vč. Messengeru), Instagram, Snapchat a Twitter. Kombinované datové balíčky fungují tak, že podle toho, jaký typ služby využíváš, se MB v balíčku odečítají z jednoho nebo druhého datového limitu. Když vyčerpáš datový limit určený na sociální sítě, dál se ti všechna přenesená data čerpají z hlavního balíčku. Při vyčerpání volných jednotek z kombinovaného balíčku před datem jeho automatického obnovení si můžeš aktivovat dodatečné megabajty (na výběr máš 100 MB za 50 Kč nebo 1000 MB za 100 Kč). Pokud ti při vyčerpání hlavního datového limitu zbýval ještě datový limit na sociální sítě a ty sis aktivoval dodatečné megabajty, pak se data na sociální sítě budou nadále odečítat ze zbývajících datového limitu určeného pro tyto služby.

Automaticky obnovované balíčky se obnovují každých 30 dnů. Zbylé jednotky se automaticky přičtou do dalšího 30denního období a čerpají se jako první. Pokud nemáš dostatek kreditu pro automatické obnovení balíčku, je ti automatické obnovení pozastaveno, balíček se ti znovu automaticky obnoví jakmile si dobiješ dostatečnou výši kreditu. Automatické obnovování balíčků můžeš zrušit na www.mujkaktus.cz.

Balíček dat

cena

500 MB + 250 MB navíc na sociální sítě

100 Kč

1 000 MB + 500 MB navíc na sociální sítě

150 Kč

1 500 MB + 750 MB navíc na sociální sítě

200 Kč

2 500 MB + 1 250 MB navíc na sociální sítě

300 Kč

Počáteční kredit:

Na Kaktus kartě máš počáteční bonusový kredit v hodnotě 100 Kč. Tedy pokud nemáš na obalu SIM karty (nebo v informacích ke zvláštní edici Kaktus karty) uvedenou částku jiné hodnoty. Tento kredit čerpáš jako první a máš ho v ceně aktivace SIM karty. Standardní cena aktivace SIM karty Kaktus je 100 Kč.

Součástí Kaktus karty s počátečním kreditem 100 Kč v edici „500 MB a 250 MB na sociální sítě jako dárek“ máš automaticky obnovovaný balíček 500 MB a 250 MB navíc na sociální sítě na prvních 30 dnů jako dárek. Poté se ti automaticky obnoví za cenu 100 Kč.

Když si koupíš předplacenou Kaktus kartu s počátečním kreditem 10 Kč v e-shopu www.mujkaktus.cz, získáš aktivaci se slevou za 0 Kč.

Volání a data, když jsem v zahraničí

1. zóna: příchozí a odchozí hovory jsou účtovány po vteřinách. Pokud máš volné jednotky z národního datového balíčku, balíčku minut a nebo SMS můžeš je využít i v první zóně.

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočítání těchto cen na koruny české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Od 1. 7. 2019 činí kurz pro přepočítání příplatků 25,659 Kč/EUR a kurz pro přepočítání maximálních cen 25,687 Kč/EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu.

| | Odchozí hovory (min.) | Příchozí hovory (min.) | SMS (cena za jednotku) | MMS (cena za jednotku) | Internet |
|--------------------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| Příplatek (v EUR bez DPH) | 0,032 | 0,0085 | 0,01 | 0 | 4,5 EUR / GB (platný od 1. 1. 2019) 3,5 EUR / GB (platný od 1. 1. 2020) 3 EUR / GB (platný od 1. 1. 2021) 2,5 EUR / GB (platný od 1. 1. 2022) |
| Maximální cena (v EUR bez DPH) | 0,19 | 0,0108 | 0,06 | 0,20 | 0,20 EUR / MB |

2. a 3. zóna: příchozí i odchozí hovory účtujeme po minutách. Minimální zúčtovací jednotkou pro data je 10 kB.

| Zóna | Odchozí hovory (cena za minutu) | Příchozí hovory (cena za minutu) | SMS | MMS | Internet (cena za MB) |
|---|------------------------------------|-------------------------------------|----------|----------|--------------------------|
| Zóna 1 EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Andorra | 2,50 Kč | 0 Kč | 1,50 Kč | 4 Kč | 1 Kč |
| Zóna 2 zbytek Evropy, USA, Kanada, Rusko, Čína, Izrael, Egypt, Hongkong | 35 Kč | 18 Kč | 9,60 Kč | 16,60 Kč | 75 Kč |
| Zóna 3 Zbytek světa, volání v letadle | 69 Kč | 49 Kč | 14,60 Kč | 21,60 Kč | 360 Kč |

Poskytovatelem služby Volání v letadle je společnost OnAir. Informace ohledně konkrétních letů a typů letadel, kde můžeš roamingovou službu využít, ti poskytnou letecké společnosti.

Seznam států

Zóna 1

Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

Zóna 2

Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr (jedná se o neevropskou/tureckou část), Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina

Zóna 3

Zbytek světa, satelitní sítě a volání v letadle

Volání a SMS z ČR do zahraničí

Při odchozím volání do zahraničí je ti účtována vždy první celá minuta a pak po 30 vteřinách.

| | CENA MINUTY | SMS |
|-------------------------|-------------|---------|
| Státy EU (Zóna 1) | 5,89 Kč | 1,86 Kč |
| Zbytek Evropy (Zóna 2) | 9 Kč | 5 Kč |
| Svět (Zóna 3) | 30 Kč | 5 Kč |
| Satelitní sítě (Zóna 4) | 200 Kč | 5 Kč |

Volání do zahraničí - seznam států

Státy EU

+376 Andorra, +32 Belgie, +359 Bulharско, +45 Dánsko, +372 Estonsko, +358 Finsko, +33 Francie, +385 Chorvatsko, +353 Irsko, +354 Island, +39 Itálie, +357 Kypř, +423 Lichtenštejnsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +352 Lucembursko, +36 Maďarsko, +356 Malta, +49 Německo, +31 Nizozemsko, +47 Norsko, +48 Polsko, +351 Portugalsko, +43 Rakousko, +40 Rumunsko, +30 Řecko, +421 Slovensko, +386 Slovinsko, +34 Španělsko, +46 Švédsko, +44 Velká Británie a území Alandských ostrovů, +351 Azorské ostrovy, +594 Francouzská Guyana, +350 Gibraltar, +590 Guadeloupe, +34 Kanárské ostrovy, +351 Madeira, +596 Martinik a Réunion

Zbytek Evropy

+355 Albánie, +375 Bělorusko, +387 Bosna a Hercegovina, +382 Černá hora, +298 Faerské ostrovy, +383 Kosovo, +389 Makedonie, +377 Monako, +373 Moldavsko, +7 Rusko, +378 San Marino, +381 Srbsko, +41 Švýcarsko, +90 Turecko, +380 Ukrajina, +39 Vatikán

Svět

+7840, +7940 Abcházie, +93 Afganistán, +213 Alžírsko, +1340 Americké Panenské ostrovy, +1684 Americká Samoa, +244 Angola, +1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +599 Antily Nizozemské, +54 Argentina, +374 Arménie, +297 Aruba, +247 Ascension, +61 Austrálie, +994 Ázerbájdžán, +1242 Bahamy, +973 Bahrajn, +880 Bangladěš, +1246 Barbados, +95 Barma (Myanmar), +501 Belize, +229 Benin, +1441 Bermudy, +975 Bhútán, +591 Bolívie, +267 Botswana, +55 Brazílie, +673 Brunej, +226 Burkina Faso, +257 Burundi, +682 Cookovy ostrovy, +235 Čad, +86 Čína, +243 Dem. rep. Kongo, +246 Diego García, +1809 Dominikánská republika, +1767 Dominika, +253 Džibutsko, +20 Egypt, +593 Ekvádor, +291 Eritrea, +251 Etiopie, +500 Falklandy, +679 Fidži, +63 Filipíny, +689 Francouzská Polynésie, +241 Gabon, +220 Gambie, +233 Ghana, +1473 Grenada, +299 Grónsko, +995 Gruzie, +1671 Guam, +502 Guatemala, +224 Guinea, +245 Guinea-Bissau, +594 Guyana Francouzská, +509 Haiti, +504 Honduras, +852 Hongkong, +56 Chile, +91 Indie, +62 Indonésie, +964 Irák, +98 Írán, +972 Izrael, +1876 Jamajka, +81 Japonsko, +967 Jemen, +27 Jižní Afrika, +211 Jižní Súdán, +962 Jordánsko, +1345 Kajmanské ostrovy, +855 Kambodža, +237 Kamerun, +1 Kanada, +238 Kapverdy, +974 Katar, +732 Kazachstán, +254 Keňa, +686 Kiribati, +850 KILDR, +57 Kolumbie, +269 Komory a Mayotte, +242 Konžská republika, +592 Koop. rep. Guyana, +82 Korejská republika, +506 Kostarika, +53 Kuba, +965 Kuvajt, +996 Kyrgyzstán, +856 Laos, +266 Lesotho, +961 Libanon, +231 Libérie, +218 Libye, +863 Macao, +261 Madagaskar, +60 Malajsie, +265 Malawi, +960 Maledivy, +223 Mali, +212 Maroko, +692 Marshallovy ostrovy, +596 Martinik, +222 Mauritánie, +230 Mauricius, +52 Mexiko, +691 Mikronésie, +976 Mongolsko, +1664 Montserrat, +258 Mosambik, +264 Namibie, +674 Nauru, +977 Nepál, +227 Niger, +234 Nigérie, +505 Nikaragua, +683 Nive, +687 Nová Kaledonie, +64 Nový Zéland, +968 Omán, +92 Pákistán, +680 Palau, +970 Palestina, +507 Panama, +1284 Panenské ostr. Britské, +675 Papua-Nová Guinea, +595 Paraguay, +51 Peru, +225 Pobřeží slonoviny, +1787, +1939 Portoriko, +262 Réunion, +240 Rovníková Guinea, +250 Rwanda, +503 Salvador, +685 Samoa, +1721 San Martin, +508 Saint Pierre a Miquelon, +966 Saúdská Arábie, +221 Senegal, +1670 Severní Mariany, +248 Seychely, +232 Sierra Leone, +65 Singapur, +252 Somálsko, +971 Spoj. arabské emiráty, +94 Srí Lanka, +236 Středoafriická rep., +249 Súdán, +597 Surinam, +290 Svatá Helena, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +1758 Svatá Lucie, +239 Sv. Tomáš a Princův ostr., +1784 Sv. Vincenc a Grenadiny, +268 Svazijsko, +963 Sýrie, +677 Salamounovy ostrovy, +992 Tádžikistán, +886 Tchaj-wan, +255 Tanzanie, +66 Thajsko, +228 Togo, +690 Tokelau, +676 Tonga, +1868 Trinidad a Tobago, +216 Tunisko, +993 Turkmenistán, +1649 Turks a Caicos, +688 Tuvalu, +256 Uganda, +598 Uruguay, +1 USA, +998 Uzbekistán, +678 Vanuatu, +58 Venezuela, +84 Vietnam, +670 Východní Timor, +681 Wallis a Futuna, +260 Zambie, +263 Zimbabve

Satelitní sítě

Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Ostatní služby

Při volání na čísla služeb uvedených v této části se účtuje prvních 60 vteřin, poté po vteřinách. Pro tato volání nebo SMS nelze využít volných jednotek.

| | cena |
|---|---|
| Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158 | zdarma |
| Protikorupční linka: 199 | zdarma |
| Linka důvěry pro děti: 116111 | zdarma |
| Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000 | zdarma |
| Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123 | zdarma |
| Volání na čísla s předvolbou 800 a 00800 | zdarma |
| Informace o tel. číslech: 1180, 1181, 1188 | 15,03 Kč/spojení + 25,11 Kč/min. |
| Informace pro řidiče: 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1233, 1240, 14222 | 9,68 Kč/min. |
| Horská služba: 1210 | zdarma |
| Volání na ostatní zkrácená čísla | 5,05 Kč/min. |
| Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 | 4,03 Kč/min. |
| Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 | 4,84 Kč/min. |
| služba 1TEL: předvolba 700, předvolba 701 | sazba do pevné sítě 10,89 Kč/min. |
| Volání na čísla s předvolbou 95x, 972x, 973x, 974x | Cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě |
| Přístupová SMS k vybraným službám: 876x1 (x = čísla 0 - 9) | 4,- Kč/zpětnou SMS |
| Přístupová SMS k vybraným službám: 876x2 (x = čísla 0 - 9) | 9,- Kč/zpětnou SMS |

Premium SMS a audiotexové služby

Číslo Premium SMS začínají dvoučíslím 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je účtováno dle základního ceníku.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč. Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč.

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 1 do 600 Kč. Službu Premium SMS si můžeš nechat na svoji žádost zablokovat.

Kaktus není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

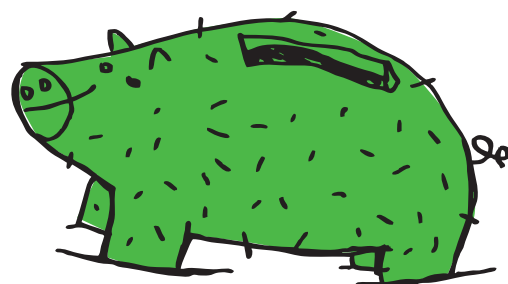
cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč. Volání na čísla ATX si můžeš nechat na svoji žádost zablokovat.

Kaktus není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

Poznámky:

Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH a jsou platné od 1. 10. 2019.



Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby a mobilní datové služby.

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

O aktivaci služby můžeš požádat prostřednictvím SMS v předepsaném tvaru nebo na webu www.mujkaktus.cz. Službu ti aktivujeme v co nejkratší lhůtě, v jaké je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, nejpozději však do 72 hodin. Aktivní budeš mít hlasové i datové služby. Doba aktivace ti garantujeme pouze tehdy, pokud aktivně spolupracuješ (např. vyzvedneš si zasílanou dobírku). V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Zavazujeme se poskytovat ti službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných z naší strany ani z tvé strany, ale i na faktorech, které můžeš přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které používáš,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého službu využíváš,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení signálu budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které službu využíváš,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů.

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Garantujeme ti na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

2. Garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná kvalita služby

Zavazujeme se ti poskytovat služby v co nejvyšší možné kvalitě.

Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

| Technologie | Odhadovaná maximální rychlost | | Inzerovaná rychlost | |
|--------------|-------------------------------|---------------|---------------------|---------------|
| | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat |
| 2G - EDGE | 0,2 Mb/s | 0,1 Mb/s | 0,125 Mb/s | 0,04 Mb/s |
| 3G - HSPA | 7,2 Mb/s | 3,6 Mb/s | 5 Mb/s | 1 Mb/s |
| 3G - HSPA+ | 20 Mb/s | 5,76 Mb/s | 5 Mb/s | 1 Mb/s |
| LTE | 20 Mb/s | 20 Mb/s | 15 Mb/s | 5 Mb/s |
| LTE Advanced | 20 Mb/s | 20 Mb/s | 15 Mb/s | 5 Mb/s |

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Kaktusu ani z tvé strany, ale i na faktorech, které můžeš přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které k připojení používáš,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého službu využíváš,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které službu využíváš,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení, frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého službu využíváš v zahraničí.

V případě úspěšného připojení máš vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování a ukládání dat rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či ukládání pod 25 % hodnot rychlostí uvedených jako inzerovaná rychlost stahování a ukládání dat. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování a ukládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k deseti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

Příloha 2

Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet a opatření týkající se poskytování služeb

Při poskytování služeb Přístupu k síti Internet umožňujeme:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového Uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového Uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby Přístupu k síti Internet T-Mobile nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak T-Mobile uplatňuje při poskytování služeb následující opatření:

1. T-Mobile může prioritizovat s ohledem na své technologické možnosti ve své síti uskutečňovaná tísňová volání, v případě hrozby a při vyhlášení krizového stavu pak i hlasová připojení pro subjekty krizové komunikace. Dále T-Mobile plní povinnosti stanovené zákony či správními či soudními rozhodnutími týkající se omezování poskytovaných služeb, např. v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Operátor blokování stanovených doménových jmen na úrovni služby DNS (Domain Name Service).
2. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě T-Mobile, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových Uživatelů, může T-Mobile uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má T-Mobile ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě.
3. Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových Uživatelů. Opatření dle předchozí věty je však aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech koncových Uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

Výše uvedená opatření jsou aplikována po nezbytně nutnou dobu a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jejich na poskytnutí služby může být různorodý – koncový Uživatel je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech může dojít i k dočasnému zneprístupnění poskytované služby. T-Mobile preferuje uplatnění takové intenzity opatření, která má nejmenší zásah do zákaznické zkušenosti.