

OBCHODNÍ PODMÍNKY EU ROAMINGU KAKTUS

(dále jen „podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje účastníkům využívajícím služby Operátora poskytované pod značkou Kaktus (dále jen Účastníci) zvýhodnění EU roaming pro využívání služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících v roamingu v zóně 1 – EU¹. Zvýhodnění EU roaming (dále jen „EU roaming“) je regulovanou nabídkou, která vychází z nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015 (dále jen „Nařízení EU“) za podmínek dále uvedených.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách www.mujkaktus.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto podmínkách se na využití EU roamingu přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek Kaktus, a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. EU roaming mají nastavený všichni Účastníci automaticky. Pokud si zvolí Účastník jiný způsob účtování cen v roamingu pro využívání datových služeb (např. si aktivuje roamingový datový balíček, je-li nabízen), jsou mu datové služby účtovány dle tohoto jiného způsobu, hlasové služby jsou však i nadále účtovány dle EU roamingu. Poté, co Účastníkovi skončí platnost roamingového datového balíčku a další roamingový datový balíček si nezvolí, jsou mu data opět účtována dle EU roamingu.
5. EU roaming umožňuje Účastníkovi využívat hlasové a datové služby v roamingu v zóně 1 – EU² za ceny stanovené v souladu s Nařízením EU, tj. za základní ceníkové domácí ceny účtované Účastníkům za využití dané služby dle tarifu Účastníka, který si EU roaming aktivuje, přičemž domácí cenou se pro volání rozumí základní ceníková cena volání na čísla mimo značku Kaktus a pro datové služby cena za kB, ke které se připočte příplatek stanovený Nařízením EU v měně EUR přepočítána měnovým kurzem stanoveným Nařízením EU. Přepočet podléhá změně kurzu, který se v čase může měnit. Výše příplatků pro odchozí a příchozí hovory, SMS a datové služby, jakožto celkové ceny EU roamingu pro jednotlivé domácí tarify jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.
6. S EU roamingem Účastník v rámci zóny 1 – EU³ čerpá volné jednotky (minuty pro volání na čísla mimo značku Kaktus, SMS či MMS na čísla mimo značku Kaktus, datový limit) přidělené k jeho tarifu (dále také „Vonné jednotky z tarifu“), přičemž platí, že při účtování Vonných jednotek z tarifu využitých v zóně 1 – EU⁴, se účtuje Účastníkovi příplatek uvedený v Ceníku služeb dle typu využití služby. V případě využití Vonných jednotek z tarifu poskytnutých pro využití datových služeb Operátor Účastníka informuje o dosažení posledních 10 MB z celkového datového limitu, který má Účastník ve svém domácím tarifu k dispozici a rovněž v případě vyčerpání celkového datového limitu. Po vyčerpání přiděleného datového limitu nemůže Účastník datové služby v roamingu využívat, má však možnost vybrat si datový balíček pro využití datových služeb dle svého nastavení za cenu dle Ceníku služeb. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v samoobsluze na www.mujkaktus.cz. Spotřeba dat vyčerpaných z datových limitů přidělených k tarifu Účastníka se započítává do Data Roaming Limitu.
7. Pro účtování EU roamingu se neuplatní slevy, které si Účastník s Operátorem sjednal v Účastnické smlouvě na jednotkové ceny za volání, SMS, MMS, datové služby (vč. Slev získaných v rámci za dobítí). Pro EU roaming se neuplatní volné jednotky přidělené k hlasovým/SMS/MMS balíčkům či hlasovým/SMS/MMS zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky, které Operátor Účastníkovi přidělil nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS). Tyto jednotky jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.



www.mujkaktus.cz

8. V případě roamingových balíčků a zvýhodnění se volné jednotky z daných balíčků a zvýhodnění čerpají vždy před EU roamingem.
9. EU roaming nelze použít na volání a posílání SMS zpráv na audiotexová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou.
10. Vyúčtování roamingových jednotek lze provést až poté, co Operátor obdrží informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován v pozdějším Vyúčtování služeb.
11. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
12. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v rozsahu stanoveném Všeobecnými podmínkami či EU roaming zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobnou (charakteristicky a cenově) nabídku.
13. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
14. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. 4. 2016

EU^{1, 2, 3, 4} - Státy náležející do zóny 1 – EU jsou uvedeny v Ceníku služeb

