

Podmínky zásilkového obchodu a Reklamační řád

Pro případ uplatnění vad výrobků zakoupených od 1. 1. 2014

V těchto podmínkách najdeš obecné informace týkající se prodeje výrobků prostřednictvím našeho e-shopu, objednání SIM karty s předplacenou službou KAKTUS a také náš reklamační řád.

Odstoupení od smlouvy do 14 dnů:

Pokud sis koupil výrobek nebo objednal SIM kartu prostřednictvím našeho e-shopu, máš právo bez udání důvodu odstoupit od uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží. V případě SIM karty, ze které jsi už uskutečnil první hovor a uzavřel tak účastnickou smlouvu, můžeš odstoupit do 14 dnů ode dne, kdy ti pošleme do šuplíku právních informací, který najdeš v internetové samoobsluze na www.mujkactus.cz, informace o uzavřené smlouvě.

Když budeš chtít odstoupit, můžeš postupovat takto:

Dopisem nám oznam, že chceš odstoupit. V dopise uveď, že odstupuješ od smlouvy ve 14 dnech, uveď svoje identifikační údaje a taky identifikuj smlouvu, od které odstupuješ. S dopisem nám pošli nejlépe i zboží (výrobek vč. Příslušenství, SIM kartu) a doklad o koupi. Pokud jsme ti přidali k tvému nákupu zboží i nějaký dárek, musíš nám vrátit i ten, protože jsme ti ho dali právě z toho důvodu, že sis koupil vybrané zboží, které nám však s odstoupením vrátíš. Bude super, když nám zboží vrátíš v původním nepoškozeném balení. Zboží nám vrať co nejdřív, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Když zboží bude poškozené nebo neúplné, můžeme po tobě chtít uhradit náhradu škody nebo náhradu bezdůvodného obohacení. Náklady na vrácení zboží neseš ty, my ti vrátíme kupní cenu, kterou jsi zaplatil, a to poštovní poukázkou na tvoji adresu, kam bylo zboží posláno. Jen abys věděl – peníze ti nevrátíme dřív, než nám zboží předáš či doložíš, že jsi ho odeslal.

Pokud budeš odstupovat od smlouvy na předplacenou službu KAKTUS a už vyžiješ nějakou placenou službu, vrátíme ti jen nespotřebovaný kredit.

Reklamační řád:

Výrobek, který sis zakoupil, prošel náročnými testy výrobce. Pokud by se i přesto na výrobku objevily vady v době 24 měsíců od převzetí výrobku, máš právo uplatnit právo z této vady, přičemž projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od



převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Reklamovat je možné i příslušenství, a to jak prodávané jako součást balení výrobku, tak i prodávané samostatně.

Níže nalezneš stručný návod jak při reklamaci postupovat. Svá práva ze zákona (zejména občanský zákoník a zákon o ochraně spotřebitele) můžeš samozřejmě uplatňovat také. Níže nalezneš stručný návod jak při reklamaci postupovat. Svá práva ze zákona (zejména občanský zákoník a zákon o ochraně spotřebitele) můžeš samozřejmě uplatňovat také.

Před předáním výrobku k reklamaci si prosím zálohuj individuální nastavení a data (včetně aplikací) uložená ve výrobku. Přestože se budeme snažit nic nezměnit, vezmi, prosím, na vědomí, že za zachování individuálních nastavení a dat uložených v reklamovaném výrobku neodpovídáme a vyhrazujeme si právo vrátit ti reklamovaný výrobek i v původním továrním nastavení a bez jakýchkoliv dat.

Reklamaci můžete uplatnit zejména na značkových prodejnách T-Mobile.

Aby bylo vyřízení reklamace snazší, předlož při reklamaci řádně vyplněný záruční list a kompletní předmět reklamace (bez jeho příslušenství zakupovaného samostatně) a vysvětli, jakou vadou výrobek trpí či jak se vada projevuje a jakou formu vyřízení reklamace požaduješ.

Oprávněnou reklamaci vyřídíme, v závislostech na okolnostech, buď bezplatným odstraněním vady, nebo reklamovaný výrobek vyměníme za nový, popřípadě reklamaci vyřídíme jiným způsobem, který nám umožňuje zákon. Reklamaci vyřídíme do 30 dnů, pokud se s tebou nedohodneme na delší lhůtě. V případě oprávněné vady se okamžikem, kdy od tebe reklamovaný výrobek převezmeme, přeruší běh doby pro uplatnění práva z vad výrobku a její běh pokračuje zase až ode dne, kdy opravený výrobek převezmeš zpět, resp. ode dne, kdy sis jej měl(a) převzít. Pokud vyřídíme reklamaci formou výměny vadného výrobku za nový (včetně výměny části výrobku, nebo u změny IMEI), dobíhá v souladu s platnými právními předpisy původní reklamační doba výrobku.

Abychom předešli tvému případnému zklamání, upozorňujeme, že ne všechny reklamace jsou oprávněné. O neoprávněnou reklamaci se jedná, pokud například reklamovanou vadu výrobku v rámci vyřizování reklamace nezjistíme nebo jde o vadu způsobenou:



- mechanickým poškozením (např. pádem, nadměrným tlakem, poškozením ostrými předměty – často klíči, apod.),
- poškozením stykem s přírodními živly (např. stykem s vodou, ohněm, zářem apod.), oxidací, znečištěním a poškozením v důsledku živelních či jiných lokálních jevů (např. bouřky, přepětí v síti apod.),
- neodbornou manipulací, popř. zásahem do výrobku nepovolanou osobou, v případě pozměňování výrobku, nebo je-li poškozeno nebo jinak učiněno nečitelným výrobní číslo (IMEI) výrobku,
- použitím nevhodných či nedoporučovaných baterií a zdrojů či nevhodných obalů/pouzder a jiného příslušenství,
- v důsledku spojení výrobku s nestandardním příslušenstvím, či užívání nevhodných softwarů a výrobcem neschválených softwarových aplikací,
- instalací nebo používáním výrobku v rozporu s návodem k obsluze či jeho použitím nebo pro jiné účely, než je pro výrobek obvyklé,
- běžným opotřebením (u baterií mobilních telefonů zejména ztráta kapacity běžným opotřebením, či opotřebením krytu nebo klávesnice telefonu běžným používáním),
- skladováním mimo rozsah teplot, které jsou stanoveny, přičemž pro přístroj platí obvykle teploty od -25 °C do 55 °C a pro baterii od 0 °C do 49 °C ,
- provozováním výrobku ve vlhkém, prašném nebo chemicky agresivním prostředí. U výrobků, které jsou určeny k provozování v tomto typu prostředí, je třeba zajistit bezpečnosti prvky a opatření doporučené výrobcem v uživatelské příručce, v opačném případě ani u těchto výrobků prodejce za vzniklé vady neodpovídá.

V případě, že se bude jednat o opravu, na kterou se záruka nevztahuje (mimozáruční opravu), dáme ti o tom vědět a současně ti dáme vědět i podmínky, za kterých je možné vadu opravit a bude pouze na tobě, zda na tyto podmínky přistoupíš nebo nikoliv.

Tyto Podmínky zásilkového obchodu nabývají platnosti a účinnosti dne 19. 1. 2015. T-Mobile si vyhrazuje právo tyto Podmínky zásilkového obchodu a Reklamační řád měnit či doplňovat.

