

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY M-PLATBA

(dále jen „podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

I. Předmět úpravy

1. Tyto Podmínky služby m-platba představují úpravu k obecným Obchodním podmínkám platebních služeb Kaktus (dále jen „Obchodní podmínky platebních služeb Kaktus“), které jsou k dispozici v aktuálním znění na www.mujkactus.cz, přičemž v případě rozporu v úpravě stejné otázky mají tyto Podmínky služby m-platba přednost před obecnou úpravou Obchodních podmínek platebních služeb Kaktus.

II. Poskytování služby m-platba

2. **m-platba** je služba poskytovaná Operátorem, umožňující účastníkům, kteří využívají služby Operátora poskytované pod obchodní značkou Kaktus na základě Účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Účastnická smlouva“) a kteří současně mají platnou Rámcovou smlouvu o platebních službách ve smyslu Obchodních podmínek platebních služeb Kaktus (dále jen „Rámcová smlouva“), aby prostřednictvím služby m-platba uzavírali smluvní vztahy se třetími stranami a nakupovali zboží a služby (dále jen „produkty“) smluvních partnerů Operátora (dále jen „obchodníci“).
3. Službu m-platba lze použít prostřednictvím internetového portálu, nebo ve speciálním případě odesláním aktivační SMS, přičemž:
 - a. při použití internetového portálu prostřednictvím internetového prohlížeče v počítači se uživatel služby identifikuje zadáním MSISDN a jednorázového přístupového hesla
 - b. při použití internetového portálu prostřednictvím internetového prohlížeče v mobilním telefonu je identifikace uživatele zajištěna tím, že službu m-platba lze využít jen ze SIM karty uživatele služby nebo se uživatel služby identifikuje zadáním MSISDN a jednorázového přístupového hesla
4. **Užíváním služby m-platba** se rozumí nákup vybraných produktů obchodníků, provedený prostřednictvím služby m-platba.
5. **Nezbytným požadavkem** pro užívání služby m-platba je Účastnická smlouva, Rámcová smlouva, a případně též přístup na Internet pro užívání služby prostřednictvím internetových portálů.

6. **Nedohodne-li se uživatel služby s Operátorem jinak, nebo není-li uvedeno jinak, je uživatel služby oprávněn** provádět obchody prostřednictvím služby m-platba (dále jen „transakce“) až do výše limitu stanoveného:

- a. SSSR pro jeden kalendářní měsíc ve výši 10.000,- Kč
- b. pro 24 hodin ve výši 3.000,- Kč
- c. pro jednu transakci ve výši 1.500,- Kč (Cena transakce však nesmí být větší než 60 EUR včetně DPH dle platného kurzu v daném okamžiku).

V případě překročení limitu nebude operace provedena.

Cena produktu je uvedena u každého produktu, a to v Korunách českých (Kč). Veškeré obchody probíhají v české měně.

7. **Uzavřením obchodu se uživatel**, v souladu s podmínkami Účastnické smlouvy a Rámcové smlouvy zavazuje uhradit cenu produktu ve prospěch Operátora, a to následovně:

- a. uživatelům předplacených služeb bude snížen předplacený kredit o částku odpovídající ceně produktu.

8. **Po provedení každé transakce** Operátor informuje uživatele služby formou krátké textové zprávy (dále jen „SMS“), zobrazením na displeji prodejního automatu obchodníka apod. o jejím výsledku.

9. Uživatel služby je povinen zaplatit cenu za připojení na Internet a to dle příslušného tarifu.

10. **Poskytování služby m-platba je ukončeno:**

- a. automaticky ukončením Účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací podle platných Všeobecných podmínek Kaktus, nebo
- b. u uživatelů předplacených služeb rovněž marným uplynutím lhůty určené pro dobítí kreditu SIM karty, nebo
- c. ukončením Rámcové smlouvy podle Obchodních podmínek platebních služeb Kaktus.

11. **Poskytování služby m-platba** může být **dočasně přerušeno**, a to:

- a. ze strany uživatele služby: na základě žádosti učiněné prostřednictvím www.facebook.com/kaktus nebo



v internetové samoobsluze „Moje služby“ na stránkách www.mujkactus.cz

b. ze strany Operátora:

- i. v případě, že se uživatel služby m-platba do této služby opakovaně neúspěšně pokusí o přihlášení prostřednictvím internetového portálu
- ii. v případě porušení těchto Podmínek služby m-platba
- iii. v případě porušení povinností sjednaných v Účastnické smlouvě, na jejichž základě dojde k přerušení poskytování služeb elektronických komunikací
- iv. v souladu s úpravou Obchodních podmínek platebních služeb Kactus
- v. v případě důvodného podezření na podvodné jednání ze strany uživatele směřující k neuhrazení objednaných služeb/realizovaných transakcí.

12. K ukončení dočasného přerušení služby m-platba ze strany uživatele služby je nutno, aby uživatel služby zadal požadavek na aktivaci služby m-platba, a to prostřednictvím www.facebook.com/kactus, nebo v internetové samoobsluze „Moje služby“ na stránkách www.mujkactus.cz; K ukončení dočasného přerušení služby ze strany Operátora dojde v případě, jakmile pominou důvody, za kterých bylo ze strany Operátora dočasně přerušeno poskytování služby m-platba, v případě výše uvedeného bodu iii) je možno tak učinit až po obnovení poskytování služeb elektronických komunikací

III. Práva a povinnosti uživatele služby

13. **Uživatel služby je povinen užívat službu m-platba** v souladu s těmito Podmínkami a Obchodními podmínkami platebních služeb Kactus, jakož i platnými právními předpisy, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti užívání služby m-platba, chránit před třetími osobami svou SIM kartu. V případě, že uživatel služby zpřístupní svou SIM kartu, nebo svůj telefon, třetí osobě, či prostřednictvím své SIM karty nebo telefonu zpřístupní třetí osobě připojení do sítě internetu (sdílení internetového připojení prostřednictvím přenosného aktivního bodu – tzv. „Hot Spot“) nese plnou odpovědnost za všechny úkony (obchody) provedené těmito osobami, jako kdyby tyto úkony (obchody) provedl sám.
14. **Uživatel služby je povinen informovat Operátora** písemně o obchodě, k němuž nedal příkaz, jakož i o chybě nebo jiné nesrovnalosti v poskytnuté službě m-platba, neprodleně poté, co tuto skutečnost zjistí.

15. **Uživatel služby je oprávněn** prostřednictvím internetové samoobsluhy „Moje služby“ na adrese www.mujkactus.cz zjistit údaje o veškerých obchodech, které realizoval v uplynulých deseti dnech.
16. **Uživatel předplacených služeb**, který hodlá využít službu m-platba, se zavazuje udržovat na svém předplaceném kreditu vždy min. takovou výši disponibilního kreditu, jaká odpovídá hodnotě jím uzavíraných obchodů. V opačném případě je Operátor oprávněn požadovaný obchod uživateli neumožnit.

IV. Reklamáce

17. **Uživatel služby může u Kactusu reklamovat rozsah**, či kvalitu služby m-platba, případně cenu účtovanou za produkt, zejména v případě, že:
- a. neobdržel po provedení obchodu potvrzující SMS anebo jiné potvrzení o tom, zda obchod byl proveden, nebo
 - b. cena vyúčtovaná na měsíčním Vyúčtování služeb jako cena za službu m-platba, resp. cena odečtená z kreditu předplacené služby neodpovídá cenám uvedeným u produktů, které uživatel služby prostřednictvím služby m-platba objednal.
18. **Reklamáce rozsahu a kvality produktů**, které byly zakoupeny s využitím služby m-platba, je uživatel služby povinen uplatnit přímo u obchodníka (za pomoci údaje umožňujícího uživateli služby jednoznačně identifikovat daný obchod). Rovněž poskytnutí daňového dokladu k produktu je uživatel služby oprávněn požadovat výlučně u obchodníka.

19. **Reklamáci podle bodu 17.** lze uplatnit výlučně písemně ve lhůtě 2 kalendářních měsíců od okamžiku, kdy došlo k reklamované skutečnosti (např. provedení transakce), a to na níže uvedené kontaktní adrese: Kactus c/o T-Mobile Czech republic a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4. Reklamáce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

V. Ustanovení společná a závěrečná

20. **Obchodní podmínky platebních služeb Kactus** stejně jako tyto Podmínky služby m-platba lze získat v elektronické formě na internetových stránkách www.mujkactus.cz. Operátor je oprávněn tyto Podmínky služby kdykoliv měnit a doplňovat v celém jejich rozsahu, přičemž veškeré změny budou zveřejněny na internetových stránkách Operátora.
21. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. 1. 2015.

